



# ALPA BEAUTY

REKLAMACIONI LIST BROJ: \_\_\_\_\_

POPUNJAVA KUPAC:

|                           |                |                           |  |
|---------------------------|----------------|---------------------------|--|
| Ime i Prezime             |                | Mesto i adresa stanovanja |  |
|                           |                |                           |  |
| Telefon                   |                | E-mail                    |  |
|                           |                |                           |  |
| Šifra artikla (sa računa) | Datum kupovine | Maloprodajna cena         |  |
|                           |                |                           |  |

Izjava kupca – Opisati oštećenje koje je razlog reklamacije

|  |
|--|
|  |
|--|

Zahtev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena (zaokružiti odabranu stavku)

- |   |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. da se izvrši popravka proizvoda</li><li>2. da se proizvod zameni drugim proizvodom</li><li>3. da se proizvod zameni istim proizvodom</li><li>4. povrat novca</li></ol> |
|---|

Kupac svojim potpisom potvrđuje:

- Da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je Panpoint d.o.o. Beograd primio preporučenu pošiljku.
- Da je saglasan da mu Panpoint d.o.o. Beograd Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu, u Zakonskom roku od 8 dana od dana prijema.
- Da je suglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 14 dana od dana prijema reklamacije.

Potpis kupca

|  |
|--|
|  |
|--|

POPUNJAVA PRODAVAC:

|                           |             |                         |
|---------------------------|-------------|-------------------------|
| Datum prijema reklamacije | Nošeno dana | Pečat i potpis prodavca |
|                           |             |                         |

Izjašnjenje o podnetoj reklamaciji sa predlogom njenog rešenja

|  |
|--|
|  |
|--|

|       |                 |
|-------|-----------------|
| Datum | Potpis komisije |
|       |                 |

## Napomena

1. Proizvod koji se salje na reklamaciju mora biti čist, uz uredno popunjen reklamacioni list i spakovan račun ili drugi dokaz o kupovini.
2. U slučaju da prethodni uslovi nisu ispunjeni, reklamacija se neće uzeti u razmatranje.
3. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.
4. U slučaju kada je reklamaciju odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.